

**Příloha: Dotazník pro zabezpečování služeb**

		DRUHY ZABEZPEČOVANÝCH SLUŽEB			
		Úklidové služby	Ostraha (Vrátnice)	IT služby	Správa a údržba budov

**1. Jakou formou jsou zabezpečovány jednotlivé služby**

<b>a) interní formou</b>	in-house - vlastními pracovníky  (s využitím vlastních kapacit)		x (příspěvková organizace zřízena HMP)	x	x		
<b>b) externě</b>	- dodavatelem na základě smlouvy (kontraktu)	x		x	x		

**2.**

<b>Pokud jste zakroužkovali b) uveďte prosím metodu veřejného zadávání, na základě kterého byl tento externí dodavatel vybrán:</b>	veřejná soutěž - otevřené řízení	x		x	x		
	jednací řízení						
	užší řízení						
	na základě nabídky			x			
	přímé zadání			x			

**Další otázky 3 - 16 vyplňte prosím u jednotlivých služeb, pouze pokud jsou jednotlivé služby zabezpečovány externím dodavatelem (na základě smlouvy) tj. v otázce č. 1 jste zakroužkovali možnost < b)> u jednotlivých druhů služeb.**

**3.**

<b>Uveďte prosím, jaký subjekt externího dodavatele jednotlivé služby poskytuje</b>	soukromá organizace	x		x	x		
	nezisková organizace						
	jiná veřejná organizace			x			

4. Uvedte, na jaké časové období byla smlouva s dodavatelem uzavřena	doba určitá ( počet let )	x		různé	x		
	na dobu neurčitou			x			

		Úklidové služby	Ostraha (Vrátnice)	IT služby	Správa a údržba budov		
--	--	-----------------	--------------------	-----------	-----------------------	--	--

5. V jakém rozsahu proběhl outsourcing jednotlivých uvedených služeb ?	oblast je plně outsourcovaná	x					
	oblast je částečně outsourcovaná			x	x		
	o outsourcingu jsme uvažovali, ale nakonec jsme jej nerealizovali						

7. Provedli jste např. před rozhodnutím o outsourcingu analýzu proveditelnosti?	ano			x	x		
	ne	x					

8. Kolik dodavatelů služeb bylo průměrně osloveno?	počet	otevřené řízení – neomezený počet uchazečů		5	otevřené řízení – neomezený počet uchazečů		
--	-------	--	--	---	--	--	--

9. Co bylo hlavním účelem eterního zabezpečování služeb? (zaškrtněte max. 3 nejdůležitější aspekty)	úspora nákladů						
	snížení přímého personálu/ zaměstnanců	x			x		
	zvýšení kvality výstupu			x (nedostatek interních zdrojů)			
	standardizace procesu v organizaci						
	vytěsnění neklíčových činností mimo organizaci	x				x	

	vyšší celková efektivnost						
--	---------------------------	--	--	--	--	--	--

10. Bylo při rozhodování o přechodu na externí způsob zabezpečování kritérium finanční (nákladové) vzhledem k ostatním kritériím vždy prioritní?	ano	x		x	x		
	ne						

		Úklidové služby	Ostraha (Vrátnice)	IT služby	Správa a údržba budov		
--	--	-----------------	--------------------	-----------	-----------------------	--	--

11. Která kritéria používáte při výběru externího dodavatele?	nejnižší nabídková cena	x		x	x		
	kvalitativní kritérium	x		x	x		
	reference, image dodavatele	x			x		
	odborné technologické zabezpečení	x		x	x		
	zkušenosti a praxe	x		x	x		
	reálnost nabídky	x		x	x		

12. Která kritéria používáte při výběru externího dodavatele? Ekonomicko - fakturační aspekty	platba za výkon						
	fixní platba za stanovené časové období						
	kombinace platby za výkon a fixní platby	x		x	x		
	jiný typ nebo kombinace platby						

13. Kdo provedl konečné rozhodnutí o přechodu na externí zabezpečování služeb v dané organizaci	jedinec (pověřená osoba)						
	tým / skupina / komise	x		x	x		
	bylo rozhodnuto nadřízenou organizací						

14. Podílel se vybraný dodavatel nějak na formulaci finální smlouvy?	ano						
	ne	x		x	x		

15. Jak je z Vaší strany řešeno nedodržení závazků vyplývajících ze smlouvy?	finanční sankce	x		x	x		
	zrušení smlouvy- výpověď, odstoupením	x		x	x		
	trvání na sjednání nápravy	x		x	x		
	jinak (doplňte na následující řádek)						

			Úklidové služby	Ostraha (Vrátnice)	IT služby	Správa a údržba budov		
--	--	--	-----------------	--------------------	-----------	-----------------------	--	--

16. Při výběru uchazeče o veřejnou zakázku se zajímáte zejména o jeho: <b>finanční situaci</b>	zásadně souhlasím						
	souhlasím						
	nesouhlasím	x		x	x		
	zásadně nesouhlasím						

<b>personální kapacity na zabezpečení služby</b>	zásadně souhlasím						
	souhlasím	x		x	x		
	nesouhlasím						
	zásadně nesouhlasím						

<b>technické kapacity</b>	zásadně souhlasím						
	souhlasím	x		x	x		
	nesouhlasím						
	zásadně nesouhlasím						

<b>zkušenosti v oblasti a spolupráce s organizacemi veřejného sektoru</b>	zásadně souhlasím						
	souhlasím						
	nesouhlasím	x		x	x		
	zásadně nesouhlasím						

<b>jméno (image) organizace nebo její reference</b>	zásadně souhlasím					
	souhlasím	x			x	
	nesouhlasím			x		
	zásadně nesouhlasím					

<b>odbornost, znalosti, praxe</b>	zásadně souhlasím	x			x	
	souhlasím			x		
	nesouhlasím					
	zásadně nesouhlasím					

		<i>Úklidové služby</i>	<i>Ostraha (Vrátnice)</i>	<i>IT služby</i>	<i>Správa a údržba budov</i>	
--	--	----------------------------	-------------------------------	----------------------	--------------------------------------	--

17. Na základě aktuálních znalostí a zkušeností, změnili by jste něco v zadání outsourcingového projektu / spolupráce?	ano			x		
	ne	x			x	

18. Pokud jste zaškrtnli v předešlé otázce "ano", pak by se tato změna týkala zejména :	lepší definice výstupů			x		
	způsobu komunikace			x		
	lepší definice objemu práce					
	popisu pracovních postupů					
	přesnější definice kvalitativních kritérií			x		
	jiné - ( prosím upřesněte vedle )					

19. Řešili jste v průběhu trvání smlouvy stížnosti na dodávku služeb? ANO / NE	ano	x		x		
	ne				x	
kvalita provádění služeb na úrovni jednotlivých zaměstnanců dodavatele						

	pokud ano, jaké byly důvody, nebo čeho daný problém týkal ? - napište vedle	
--	---	--

<b>20.</b>	<b>Jak často komunikujete s externím dodavatelem, který na základě smlouvy danou službu poskytuje?</b>	pravidelně dle harmonogramu	x		x	x		
		pouze pokud k tomu vedou důvody						
		nepravidelně (sporadicky)						
		vůbec						

<b>21.</b>	<b>V případě, že jste u některé ze služeb nevyužili spolupráce s externím poskytovatelem služeb (nerealizovali outsourcing), jaké byly hlavní příčiny tohoto rozhodnutí?</b>	finanční náročnost při outsourcingu						
		obavy z úniku důležitých informací						
		obava ohledně snížení poskytované kvality						
		obavy ze selhání vybraného dodavatele						
		dostatek vlastních odborn. pracovních sil	x	x				
		jiné						