

PRŮZKUM MEZI NEJLÉPE HODNOCENÝMI ŘIDIČI TAXI

Juraj Atlas | spoluzakladatel, ředitel Liftago | juraj@liftago.com

Ondřej Krátký | spoluzakladatel Liftago | ondrej@liftago.com

Otevřená data z průzkumu k dispozici.

PROČ TU JSME?

***“Vyzkoušeli jsme
pražské taxikáře:
okradli nás skoro
všichni”***



70 000 přepravených osob měsíčně

150 000 lidí má v mobilu aplikaci Liftago

85 % jízd hodnoceno zákazníkem

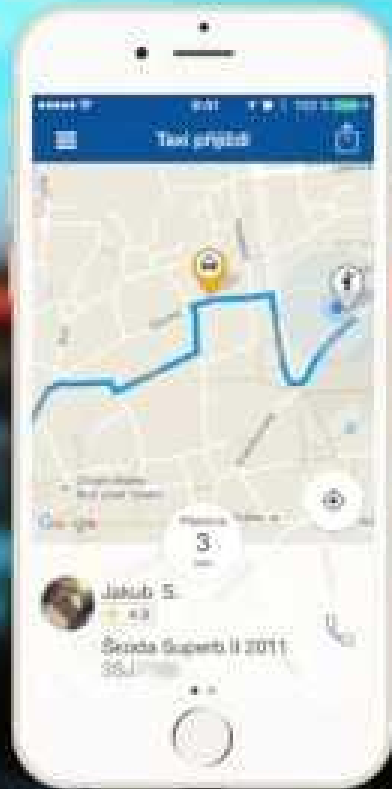
96 % z hodnocených jízd hodnoceno 4-5*

Nejlépe hodnocená aplikace na taxi u nás
(dle GooglePlay/AppStore)

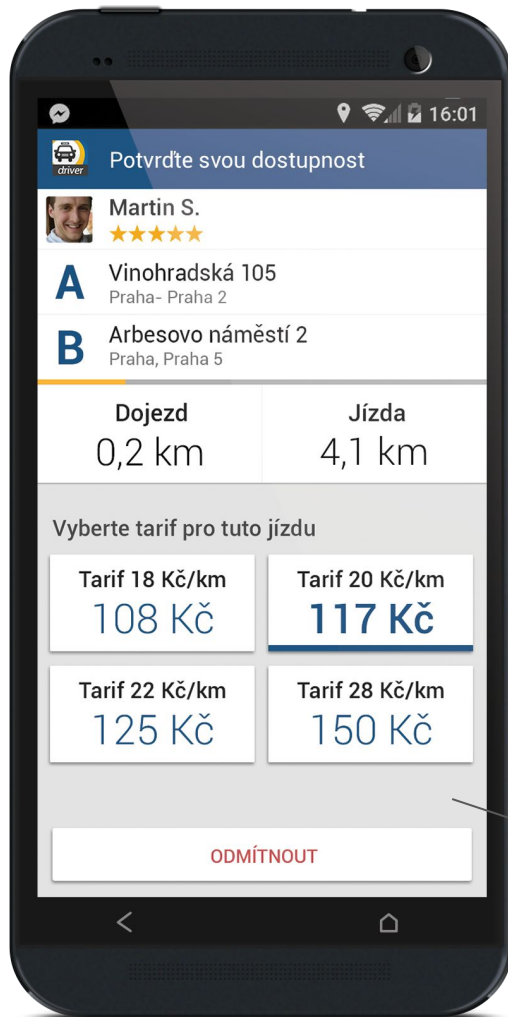
PROČ DATA LIFTAGO?

1. **Pestrá data licencovaných řidičů** z různých společností.
2. Liftago a řidiči na jeho platformě **splňují legislativu ČR**.
3. **U nás není jiný systém, který reflektuje pouze preference zákazníků.**
Počítač nikdy nevybírá řidiče za zákazníka.

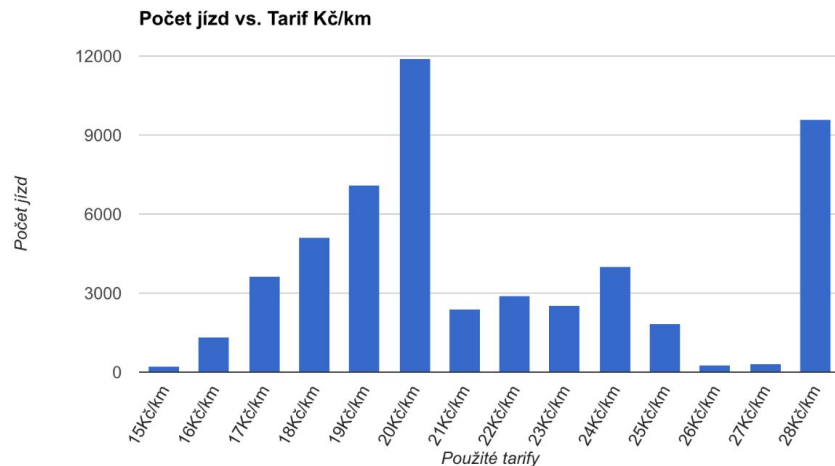
Liftago



Liftago

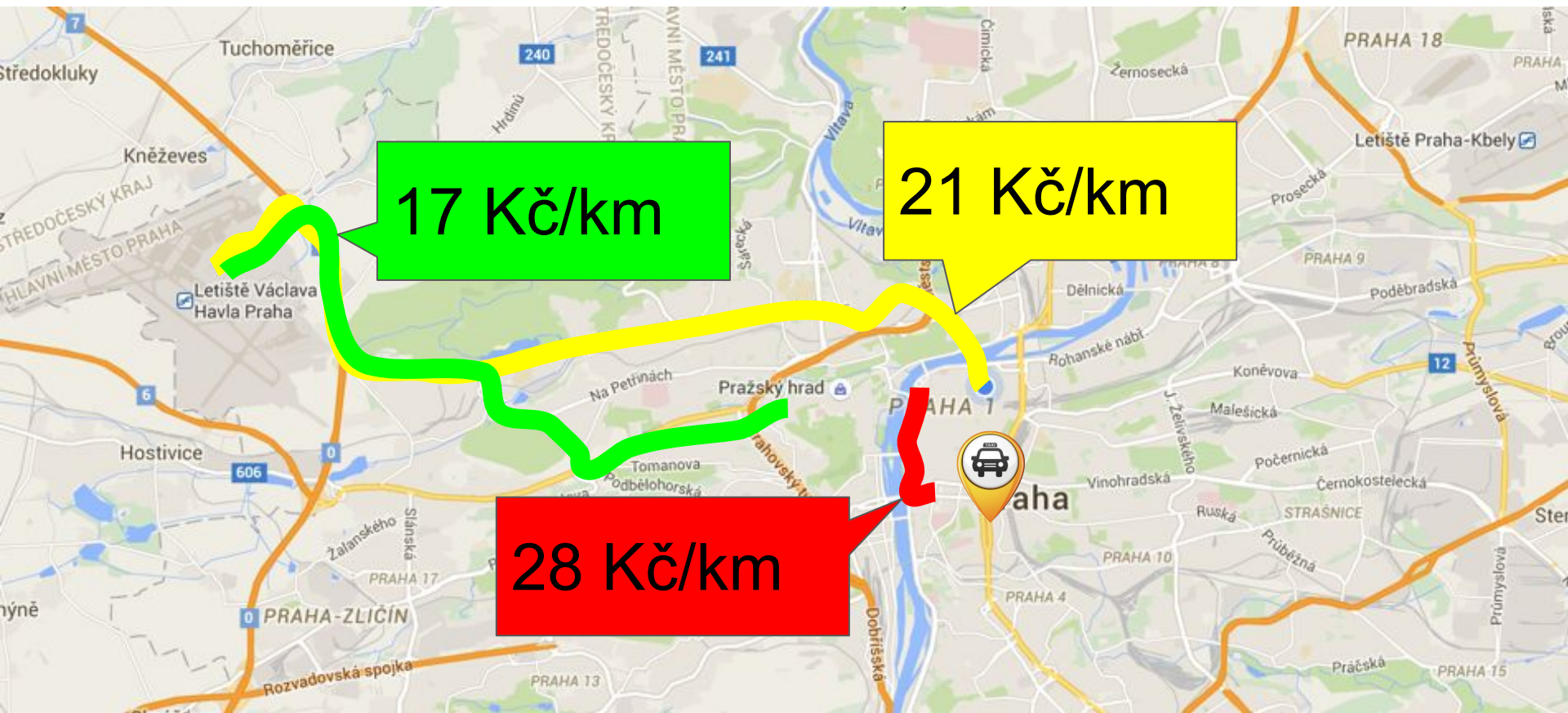


PROČ DATA LIFTAGO?



Liftago Driver
(snímek poptávky
v řidičské aplikaci)

PROČ DATA LIFTAGO? Tarify podle tržní situace.





KDO JSOU RESPONDENTI?

KDO JSOU RESPONDENTI? Nejlépe hodnocení řidiči

Podmínka: skvělé hodnocení: Hodnocení minimálně 4.8 z 5* ze 100+ jízd
(Pražany / turisty)

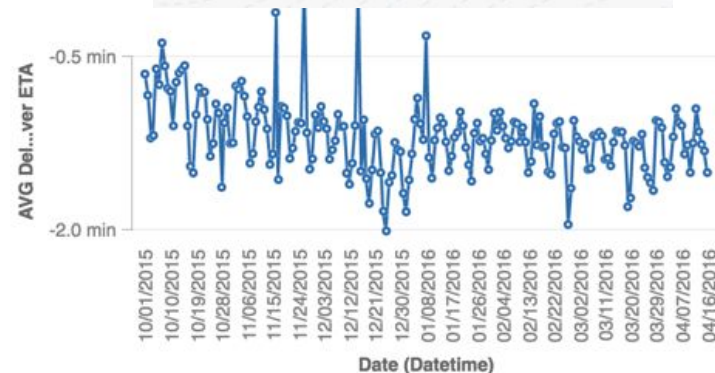
200 řidičů osloveno, odpovědělo 110 (dotazník na 30min)
(Praha)

Řidiči na plný úvazek ale i přivýdělek
(řidiči na otcovské dovolené / k zaměstnání / k podnikání)

JAK BYLI RESPONDENTI PROVĚŘENI?

1. Reklama. Doporučení existujících řidičů.
2. Registrace vozu a osoby v aplikaci.
3. Pozvání screening: školení, test & kontrolu dokumentů a vozu.
4. Zpětná vazba po prvních jízdách, "mentoring" školitelem.
5. 100 % jízd monitorováno systémem.
6. 85 % jízd hodnoceno zákazníky.

Pro zajímavost: 96 % jízd je hodnoceno pozitivně. Pokud dojde k reálném pochybení řidiče, pak je četnost těchto případů srovnatelná s "pochybením" zákazníka.



<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Liftago Alerts	Taxameter Deviation	SK: 3th Taxameter Deviation by Driver N	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Liftago Alerts	Failed payment	Failed Payment of User 300297446	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Liftago Alerts	Failed payment	Failed Payment of User 300297446	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Liftago Alerts	Passenger Cancelled	CZ: Cancelled Ride by Passenger N	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Liftago Alerts	Taxameter Deviation	CZ: 3th Taxameter Deviation by Driver N	<input type="text"/>

Kromě mapových pokladů o poloze, trase a cenách během jízdy systém nebo zákaznický servis kontroluje hodnocení řidičů, odchylky od avizovaných časů příjezdu, platby atd.



VÝSLEDKY PRŮZKUMU

Obava nejlepších řidičů: na nejhorší taxikáře nedojde.

“Že z toho poprasku zase nic nebude, podvodníci budou dále jezdit, regulace dopadne zas jen na ty slušné.”

“Vždy jsou to jen výkřiky nových postav ve vedení a vždy na to doplatí jen poctiví řidiči. Bohužel.”

“Že si magistrát nechá dále radit jen od dispečinků, které nemají důvod současnou situaci měnit - vydělávají na ní...”

“Nečinnost úřadů, nevymahatelnost stejných pravidel pro všechny.”

Nejlepší taxikáři jezdí kvůli flexibilitě a lidem.

Co máte na taxikařině nejraději?



Častý omyl: Taxikář nebývá zaměstnanec, ale podnikatel.

Náklady nejlepšího taxikáře měsíčně? Přes 40 000 Kč.

Získávání zakázek (měsíčně): **6,833 Kč**

(stání na letišti cca 23,000 Kč měsíčně)

Provoz vozidla (měsíčně): **12,816 Kč**

(palivo, údržba, čištění, bez nákladů na pořízení a odpisy vozu)

Pořízení / amortizace / pronájem vozu: **individuální**

(náklad na pořízení vozu nebo jeho pronájem se pohybuje mezi 15,000-25,000 Kč měsíčně)

Najeté km & vytíženost: údaje pro cenové oddělení.

Průměrná délka “směny”: 10h

Najeté km (denní řidič): 200 km

Najeté km (noční řidič): 232 km

Podíl placených a neplacených km:

Vytíženost denních řidičů: 50,1 %

Vytíženost nočních řidičů: 46,2 %

Zdroj & počet zakázek

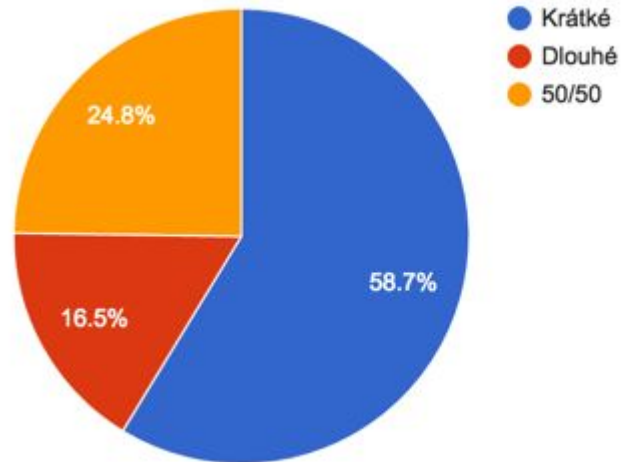
Počet zakázek / den:

Všichni: 10,5

Denní: 8,6

Noční: 11,4

Jaké zakázky převažují (dlouhé/krátké) ~6km?

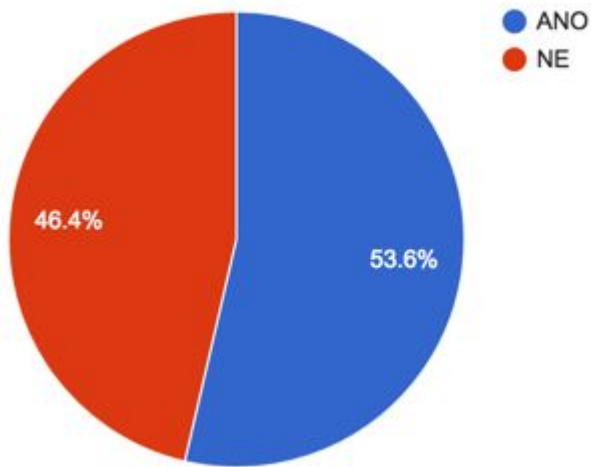




NÁVRHY STANDARDŮ TAXI

DRESS CODE: Důležitější je hodnocení.

Souhlasíte se zavedením dresscode?



Nejčastější odpověď: smart casual
(polo triko či košile, svetr,
polobotky, tmavé kalhoty)

Důvod proč ne: zákazníci si řidiče
vybírají stejně podle ratingu, který
více svědčí o kvalitě řidiče.

CENA: Ani nejlepší řidiči nejsou jednotní.

4 hlavní přístupy:

Neměnit (stejně cenu ovládají dispečinky)

Zavedení minimální ceny (příklad: Bratislava)

Zavedení minimálního tarifu/km jako ochrana proti drumpingovými cenám

Zdražení (častěji u denních řidičů s vyššími náklady / zakázku a nižším výdělkem za hodinu kvůli dopravě)

Způsob placení: V autech platba cash + terminál s napojením na EET

VŮZ TAXI: Návrhy pro zlepšení standardů

Obecně: Nižší střední třída a větší (tedy minimum např. Octavia, Hyiundai i30, Mégane), povinná klimatizace, max. stáří vozu 10 let

Zajímavé podněty: jednotná RZ (barva nebo např. ve formátu 5AH1234T)

3 hlavní doporučení:

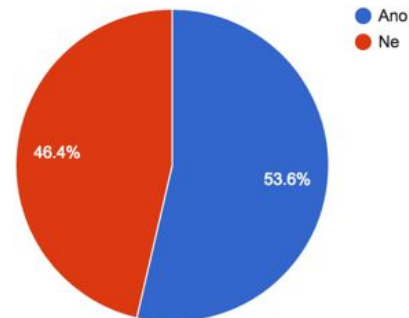
Místopis (**zabránit možnost libovolněkrát opakovat zkoušky**)

Znovuzavedení **psychotestů**

Základní komunikace v cizím jazyce

Postoj k testu angličtiny?

Elementární znalost vhodná. Plošně AJ testy nezavádět, maximálně pro nové řidiče, ale trh se postupně trh “pročistí” sám.





DOPORUČENÍ ŘIDIČŮ

Doporučení nejlepších řidičů:

Razantnější kontroly a vymahatelnost proti předražování. Razantnější postup vůči předražování a neoprávněné zabírání různých míst "mafíánskými taxikáři"

*Větší podíl kontrol v nočních hodinách na exponovaných místech.
Citelnější postihy, zabavení vozu zákaz činnosti.*

Chytat ty, co kradou, pak případně zkoušet z AJ :-)

Změna zákona o silniční dopravě: 1 koncese taxislužby = pouze 1 taxikář, povinnost vlastnit vůz.

Vyhrazené jízdní pruhy a stanoviště pro všechny licencované, včetně letiště.

Rozhodně omezení stáří vozu a nerozšiřování počtu řidičů. Tím pádem vyšší výdělky a menší tendence okrádat. Narovnání podmínek pro všechny stejně (Uber apod.)

Poučit se z jiných Evropských měst.

Řidičům vadí totéž jako radnici. Překážkou je vymahatelnost.

Jaký hlavní problém taxislužby pocítujete Vy osobně?

nepoctiví řidiči / přístup řidičů / pověst před veřejností	39
vysoký počet řidičů / přístup dispečinků	20
řidiči bez licence / uber / černí řidiči / nekalá konkurence	19
úřady / vymahatelnost / nastavení pravidel	17
cena: není minimální / dumping / není jednotná / není maximální	15



SHRNUTÍ

Taxi lék: Novela musí zajistit vymahatelnost zákona.

To omezí počet řidičů, zvýší vytiženost a výdělky těm nejlepším a uvolní tlak na podvody na trhu taxi.

DNEŠNÍ SITUACE



● Kvalitní s licenci ● Nekvalitní s licenci ● "Černí řidiči"

Ilustrativní příklad:

1 000 000 zakázek/měsíc >>> 7 000 řidičů, 200 Kč / zakázku
= 28 500 Kč výdělek/řidiče - 40 000 Kč náklady

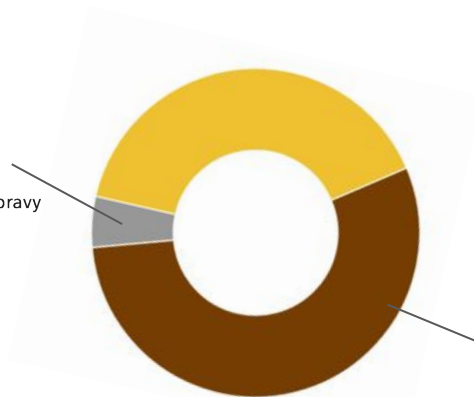
CÍLOVÁ SITUACE



zde pomůže



Ministerstvo dopravy



Liftago

zde pomůže
Liftago

Ilustrativní příklad:

1 000 000 zakázek/měsíc >>> 3 000 řidičů, 200 Kč / zakázku
= 66 000 Kč výdělek/řidiče - 40 000 Kč náklady

Liftago

Jeden z respondentů je zde. 2477 jízd přes Liftago celkem.
Školí nové řidiče.



Daniel

4.9 ★

“vzná se v Praze, je příjemný i poradí :-)”

“Great taste in music, made the journey super pleasant with excellent choice of radio channel”

“Prijemna komunikace, bezpecna jizda, doporucuji!”

“Usmevavej PAN ridic! I cokoladu jsem dostala.”

“Nejlepsi ridic, jakeho jsem doposud mel.”

“Perfektni jizda, super mily a ochotny pan ridic!”

“Nice guy, his english was very good!”

Zdroj dat: <http://lftg.co/data-dotaznik>

Konkrétní řidiče s Vámi na požádání rádi propojíme - pokud budou souhlasit - stačí sdělit v kontaktu číslo odpovědi (v 1.sloupci).

Kontakt: media@liftago.com