



ZÁPIS z 16. jednání

Výboru pro zdravotnictví konaného dne 27. 4. 2022 v 15:00 hod.

on-line, formou videokonference, v prostředí Cisco Webex

- Přítomni:** Ing. Miloš Růžička; prof. Ing. Mgr. Martin Dlouhý, Dr., MSc.; Bc. Filip Brückner; Mgr. Marcela Janečková; Ing. Jakob Hurrle; MDDr. Bára Malíková; Ing. Radek Lacko
- Omluveni:** Ing. Jana Komrsková; PharmDr. Petr Fífká; MUDr. Marián Hošek; MUDr. Tomáš Kaštovský
- Nepřítomni:** --
- Hosté:** radní Mgr. Milena Johnová; Ing. Alena Havelková, ředitelka ZDR MHMP; Ing. Alice Mezková, MPA, zástupkyně ředitele MHMP pro Sekci služeb občanům; MUDr. Petr Kolouch, MBA., ředitel ZZS HMP
- Externí hosté:** Petr Schreib, ČTK
- Jednání řídil:** Ing. Miloš Růžička, předseda Výboru pro zdravotnictví ZHMP

Schválený program:

Bod	Věc
1.	Zahájení
2.	Schválení programu a volba ověřovatele
3.	Schválení zápisu ze dne 23.03.2022
4.	Personální situace ZZS HMP
5.	Souhrnná informace o tiscích předkládaných Radě a Zastupitelstvu HMP
6.	Různé

K jednotlivým bodům programu:

1. Zahájení

Videokonferenční připojení bylo spuštěno ve 14:55, u postupně se přihlašujících členů výboru a hostů byla kontrolována kvalita obrazového a zvukového připojení s ohledem na potřeby hlasování a sdílení připravené videoprezentace.

Vlastní jednání výboru zahájil v 15:06 předseda výboru Miloš Růžička. Konstatoval, že výbor byl včas a řádně svolán a že podkladové materiály byly členům s předstihem zaslány prostřednictvím elektronické pošty

2. Schválení programu a volba ověřovatele

K navrženému programu M. Růžička poznamenává, že v rámci bodu Různé by rád požádal radní M. Johnovou o stručnou informaci ohledně toho, jak Praha zvládá situaci s ukrajinskými uprchlíky, o totéž žádá i ředitele Zdravotnické záchranné služby hl. m. Prahy (dále jen „ZZS“) MUDr. Petra Koloucha, jehož příspěvek o personální situaci ZZS je zařazen jako čtvrtý bod navrženého programu.

Jako ověřovatel zápisu je předsedou výboru navržen M. Dlouhý, ten s návrhem souhlasí. K programu ani k osobě ověřovatele nemá žádný z přítomných členů výboru námítky, připomínky ani doplňující návrhy, v 15:08 je proto přistoupeno k hlasování o usnesení:

Usnesení č. U-VZ-0081

Výbor pro zdravotnictví

I. schvaluje

navržený program a ověřovatele, jímž je člen výboru Martin Dlouhý

přijato, pro: 6, proti: 0, zdržel se: 0, mimo místnost: 0

3. Schválení zápisu ze dne 23.03.2022

K zaslanému zápisu z minulého jednání Výboru pro zdravotnictví ZHMP, jež se konalo dne 23. března 2022, nemá nikdo z přítomných námitky ani připomínky, v 15:10 proto předseda výboru nechává hlasovat o usnesení:

Usnesení č. U-VZ-0082

Výbor pro zdravotnictví

I. schvaluje

zápis z 15. jednání výboru konaného dne 23.03.2022

přijato, pro: 7, proti: 0, zdržel se: 0, mimo místnost: 0

4. Personální situace ZZS HMP

Předseda výboru vítá ředitele ZZS P. Koloucha a žádá jej o prezentaci aktuální personální situace v pražské ZZS; připomíná, že požadavek na tuto informaci vzešel z předešlého jednání výboru.

Ředitel Kolouch úvodem předesílá, že v ani jedné z oblastí, k nimž si od něj výbor vyžádal podrobnější informaci, se nevyskytují problémy, jež by z jeho pohledu bylo aktuálně nutno řešit – to se týká jak personální situace vzdělávacího a výcvikového centra a managementu ZZS, tak celkové fluktuace v řadách zaměstnanců ZZS. Konkrétní data jsou obsažena v samostatné prezentaci, kterou pro členy výboru připravil, ta uvádí a srovnává údaje o zaměstnancích od roku 2019, tedy od posledního roku, který předcházal propuknutí covidové pandemie.

Početní stav lékařů se od té doby navýšil o 7 lidí a pražská ZZS v současnosti žádné nové lékaře nepřijímá. U lékařské profese je situace velmi stabilní, k případnému novému náboru by mělo dojít nejdříve na podzim, a to z důvodu generační obměny; ZZS tu chce pokračovat ve své dlouhodobé strategii sdílených úvazků – tedy v přijímání lékařů, kteří jsou současně zaměstnanci pražských nemocnic. Podle ředitele Koloucha tato praxe vede k minimalizaci problémů při přejímání pacientů přivážených ZZS do nemocniční péče.

Pokud jde o zdravotnické záchranáře, nedochází zde podle dr. Koloucha ani tak k poklesu počtu zaměstnanců, ale spíše ke snižování úvazků, například z celých na tříčtvrtinové; tento trend ředitel ZZS přisuzuje únavě způsobené dvěma náročnými pandemickými roky. Situace je u zdravotnických záchranářů dále komplikována změnami v kvalifikační přípravě: zatímco dříve stačilo – a z pohledu ZZS bylo zcela dostačující – vyšší odborné vzdělání, nyní je vyžadován bakalářský stupeň, což se promítá do změn na pracovním trhu a do zostřeného konkurenčního boje mezi poskytovateli zdravotní péče. Po absolvování školy musejí navíc zdravotničtí záchranáři projít povinnou roční praxí na urgentním příjmu nebo na oddělení ARO, díky čemuž někteří z nich – ač třeba původně chtěli nastoupit k ZZS – zůstávají v nemocnicích, neboť si mezitím přivyknou na tamější provoz i platové podmínky.

Plně personálně obsazené je operační středisko. Někteří zaměstnanci se vrátili z rodičovské dovolené, zabrala i náborová kampaň. Náročná byla situace během pandemie, kdy provoz komplikovala karanténní opatření, nicméně ZZS je v současnosti připravena i na případnou novou covidovou vlnu, která by mohla přijít na podzim.

Dobrá situace je i u řidičů – řidiče si v 700hodinovém specializačním kurzu připravuje ZZS sama, někteří z nich si pak svou specializaci rozšiřují i v oboru zdravotnický záchranář.

Pokud jde o THP (technicko-hospodářské pracovníky), ZZS zde respektuje požadavek na desetiprocentní redukci v počtu těchto zaměstnanců, tlumočený bývalým ředitelem odboru zdravotnictví MHMP, M. Ježkem. Přesto, že se vedení odboru od té doby změnilo, ZZS nastoupenou linii snižování administrativních nákladů dále dodržuje, i když vítá, že na ni v letošním roce už není kladen takový důraz – administrativní zátěž související s provozem je totiž poměrně vysoká.

Dělnické profese působí hlavně v oblasti dopravy a v oblasti údržby budov, řadu služeb si ZZS zajišťuje svépomocí. Počet zaměstnanců v dělnických profesích za poslední pětileté období vzrostl o 76, přesto je stále třeba přijmout ještě kolem 30 lidí, jak ZZS vysvětlí a představit v plánu na další pětileté období.

Pokud jde o dotaz, jenž směřoval k personální situaci Vzdělávacího a výcvikového centra, P. Kolouch uvedl, že jediný problém, který bylo v tomto směru třeba řešit, souvisel s tím, že centrum v důsledku tragického úmrtí ztratilo jednu z pracovníků na pozici asistentky vedoucího – její pracovní místo se zatím nedoplňovalo, ZZS situaci řešilo vlastními silami, což bylo možné díky návratu jiné pracovníce z rodičovské dovolené, počet systemizovaných míst navyšován nebyl. Několik míst je v tuto chvíli blokováno, počítá se s dalším návratem z rodičovské dovolené a rovněž

s návratem zkušené pracovnice z dlouhodobé pracovní neschopnosti – tato pracovnice už vzhledem ke zdravotním okolnostem nebude moci pracovat ve směnném provozu a její zkušenosti budou využívány právě ve výuce zajišťované centrem. V tuto chvíli centrum pro zajištění výuky a výcviku využívá většího množství lektorských dohod, což sice představuje zvýšenou zátěž provozního rozpočtu, ale zároveň se to jeví jako aktuálně nejlepší řešení – tyto dohody jsou totiž uzavírány se zkušenými pracovníky a pracovnicemi z provozu, které chce ZZS v provozu nadále využívat.

P. Kolouch dále upřesnil, že dominantní náplní centra je vzdělávání uvnitř organizace – ZZS si potřebuje školit především vlastní záchranáře, řidiče a operátory, zvýšené nároky na školení souvisí i s již zmíněnými změnami v profesní přípravě, tedy výpadkem vyšších odborných škol a přesunem přípravy záchranářů do akademické sféry. Centrum má akreditováno několik kurzů – a to jak u ministerstva zdravotnictví, tak u ministerstva školství –, z těchto kurzů vzchází budoucí zaměstnanci ZZS.

Pandemie covidu po dlouhou dobu znemožňovala pořádání skupinových kurzů, proto ZZS na své intranetové platformě vytvořila také vlastní systém on-line kurzů.

Ředitel Kolouch dále uvedl, že vzdělávání je vždy obsahově přizpůsobováno aktuálním potřebám – v současnosti se například pracovníci ZZS připravují na specifické situace související s nadcházejícím českým předsednictvím EU, jež bude charakterizováno mj. zvýšeným počtem návštěv politicky exponovaných osob, a také na potenciální rizika plynoucí z válečného konfliktu na Ukrajině.

Výcvik rovněž směřuje k novým technickým výzvám – např. používání mimotělní membránové oxygenace ECMO, jež našla zvýšené využití v době covidové pandemie, nebo transport pacientů nízkých váhových kategorií, což souvisí se zvyšujícím se počtem domácích porodů.

Ředitel Kolouch poté podotkl, že vzhledem k tomu, že nezná identitu člověka, který měl naznačit, že s personální situací vzdělávacího centra je něco v nepořádku, a neví tedy, co přesně mohl mít dotýčný na mysli, je připraven spíše odpovídat na konkrétní dotazy členů výboru.

Pokud jde o okolnosti, které mohly u některých zaměstnanců vzbudit nevoli, zmiňuje situaci, k níž došlo v listopadu loňského roku, kdy bylo třeba, aby zaměstnanci vzdělávacího a výcvikového centra vypomohli v provozu operačního střediska, k čemuž jsou všichni kvalifikováni; takové řešení považuje za standardní, a to i vzhledem k tomu, že s přesunem výuky do on-line prostředí zaměstnancům centra ubylo prezenčních povinností. Podle P. Koloucha však ne všichni zaměstnanci centra jeví k této výpomoci ochotu.

Druhá okolnost, která podle ředitele ZZS může být zdrojem nespokojenosti, je jeho přesvědčení, že vedoucí pracovník se má více věnovat péči o své podřízené – brát v úvahu jejich věk a zdravotní stav a adekvátně přidělovat pracovní úkoly –, nežli působení v akademické sféře a své vlastní publikační činnosti. Dr. Kolouch bez podrobnější specifikace uvedl, že na podzim roku 2021 vyžadoval po vedoucím vzdělávacího a výcvikového centra řešení, k němuž tento pracovník nebyl ochoten a rozhodl se v důsledku toho své působení u ZZS ke konci minulého roku ukončit a nadále se věnovat už jen akademické dráze.

Následně úspěšně proběhlo výběrové řízení na obsazení místa vedoucího, byl na ně přijat vedoucí lektor záchranné služby Ústeckého kraje, k pražské ZZS nastoupil v lednu. Aktuálně se zapracovává a upravuje si pracovní tým.

Vzdělávání v rámci ZZS pokračuje podle ředitele Koloucha kontinuálně a zdárně a činnost ZZS není v žádném ohledu ohrožena.

P. Kolouch také znovu připomíná, že zrušením oboru zdravotnický záchranář na VOZŠ 5. května, jejímž je Praha zřizovatelem, ZZS přišla o stabilní zdroj kvalifikované pracovní síly, a otázku budoucího získávání zdravotnického personálu vnímá jako podnět, jímž by se Výbor pro zdravotnictví ZHMP měl výhledově zabývat.

Shrnuje, že v rámci personálu ZZS se samozřejmě projevuje určitá únava a vyčerpání, ZZS eviduje jednotky případů odchodu do invalidního důchodu v důsledku postcovidového syndromu nebo trvalých následků, což řeší krajská hygienická stanice, přičemž všechny náhrady splňující předepsané podmínky budou uznány. V ZZS ale podle něj rozhodně nepanuje ani nehrozí žádná personální krize – existuje-li nějaký stěžovatel, který tvrdí něco jiného, nabízí ředitel ZZS možnost přímé konfrontace za účasti zástupců personálního oddělení a za asistence mediátora, jímž mohou být například zástupci Výboru pro zdravotnictví ZHMP nebo sekretariátu radní pro oblast zdravotnictví M. Johnové. Nepodložená obvinění vnímá jako zbytečnou zátěž – a to jak vůči členům výboru, tak vůči samotné ZZS.

Pokud jde o dopad uprchlické krize na ZZS, ředitel Kolouch uvádí, že příchod uprchlíků se projevuje nárůstem denních převozu v řádu nižších desítek – o cca 30 převozu – denně, jde zpravidla o covid pozitivní pacienty žijící na území hlavního města. ZZS asistuje také u KACPU (Krajské centrum pomoci Ukrajině), zde zajišťují služby medicí. Úrazy se jako důvody převozu nevyskytují vůbec, počet převozu realizovaných ZZS v rámci služby při KACPU nebo u hlavního nádraží se pohybují do 15 pacientů denně.

Předseda výboru M. Růžička poděkoval řediteli MUDr. P. Kolouchovi za prezentaci a ZZS za její práci ve složitém čase, kdy jedno problémové období přešlo do druhého. V souvislosti s vyžádáním informací o personální situaci ZZS výborem upřesnil, že hlavní iniciativa vzešla od člena výboru MUDr. Kaštovského, který ale dnešnímu jednání přítomen není.

M. Růžička dále informoval přítomné, že Ing. Havelková, která byla po odchodu bývalého ředitele Odboru zdravotnictví MHMP M. Ježka pověřena řízením tohoto odboru, uspěla ve výběrovém řízení a nyní obor vede jako jeho plnoprávná ředitelka. Poté M. Růžička Ing. Havelkové, která byla k jednání výboru jako host rovněž připojena, pogratuloval a popřál jí mnoho sil a trpělivosti v její nelehké pozici.

Do rozpravy k příspěvku ředitele Koloucha se nikdo z členů nehlásí, v 15:37 proto M. Růžička rozpravu ukončuje a nechává hlasovat o usnesení v následujícím znění:

Usnesení č. U-VZ-0083

Výbor pro zdravotnictví

I. bere na vědomí

předloženou informaci o personální situaci ZZS HMP

přijato, pro: 7, proti: 0, zdržel se: 0, mimo místnost: 0

5. Souhrnná informace o tiscích předkládaných Radě a Zastupitelstvu HMP

K tomuto bodu nemá nikdo z přítomných žádný dotaz, námitku ani připomínku, v 15:39 je proto přistoupeno k hlasování o usnesení:

Usnesení č. U-VZ-0084

Výbor pro zdravotnictví

I. bere na vědomí

předloženou informaci o tiscích předkládaných Radě a Zastupitelstvu HMP

přijato, pro: 7, proti: 0, zdržel se: 0, mimo místnost: 0

6. Různé

Předseda výboru M. Růžička žádá radní M. Johnovou o stručné shrnutí toho, co je v Praze ohledně uprchlické krize nového z pohledu její gesce – tedy v oblasti zdravotní a sociální.

M. Johnová navázala na sdělení ředitele ZZS dr. Koloucha, který zmínil fungování ZZS na hlavním nádraží a poskytování přednemocniční péče návštěvníkům KACPU. Během největšího náporu, k němuž došlo na počátku krize, ještě v době, kdy KACPU fungovalo v Kongresovém centru na Vyšehradě, bylo s organizací, která na Vyšehradě provozovala očkovací centrum, dohodnuto zajištění odborné první pomoci, která předcházela nutnosti převážet uživatele KACPU do nemocnice prostřednictvím ZZS. Paralelně se začala dojednávat podpora zdravotní péče na hlavním nádraží – shodou okolností byla právě na dnešní den naplánována revizní schůzka, z níž patrně vyplývá redukce současného objemu zdravotnických služeb na hlavním nádraží; v nějaké míře však tyto aktivity zůstanou na nádraží i nadále zachovány.

Jedním z palčivých problémů je dostupnost pediatrické péče pro ukrajinské děti, kapacity dětských lékařů byly velmi napjaté už před válkou na Ukrajině, uprchlická krize však situaci ještě zhoršila. Jak odbor ZDR tak sekretariát radní Johnové jsou v kontaktu s MUDr. Cabrnocovou, která zastupuje pediatriky na území Prahy, a společně s ní a s některými městskými částmi se snaží připravit páteřní síť tzv. pediatrických UA pointů druhého řádu, kde by ve vytipovaných ordinacích mohla za pomoci ukrajinských zdravotníků vzniknout pracoviště poskytující ukrajinským dětem jak preventivní péči včetně očkování, tak péči akutní. Radní Johnová dále uvádí, že zatím by mohly takovouto péči začít poskytovat některé ordinace na Praze 4, dále v Libuši a také v městských částech Praha 14 a Praha 6 – Břevnov.

Metropolitní zdravotnický servis sestavuje seznam organizací, které by byly s využitím ukrajinských zdravotníků a sociálních pracovníků schopny zajistit určitou kapacitu psychosociální pomoci pro lidi přicházející z Ukrajiny.

M. Johnová dále uvádí, že dnes proběhlo rovněž jednání protidrogové komise, na němž zazněla informace, že se do grantové komise, která zasedne příští týden, připravují projekty na dotace pro nevládní organizace poskytující adiktologické služby; radní doufá, že finanční podporu pro tyto organizace se podaří během měsíce května schválit.

Radní dále informuje přítomné, že hl. m. Praha pod vedením primátora spolupracuje na průzkumu zaměřeném mj. na dostupnost zdravotních služeb pro občany z Ukrajiny a na celkový zdravotní stav ukrajinských uprchlíků.

Předseda výboru děkuje za zprávu i za práci – jak radní Johnové a jejímu sekretariátu, tak odboru ZDR – a otevírá rozpravu.

O slovo se hlásí ředitel ZZS dr. Kolouch, který přítomné stručně informuje ještě o mediálně reflektovaném tématu TBC v souvislosti s ukrajinskými uprchlíky: ZZS za celou dobu převážela pouze dva ukrajinské pacienty s tuberkulózním zánětem, a to v počátcích uprchlické vlny. Po konzultaci s odborníky na plicní onemocnění byla ZZS ujištěna, že při převozu těchto pacientů nehrozí zdravotníkům riziko nákazy, k infekci by byl nutný dlouhodobější intenzivní kontakt; dostatečnou prevencí přenosu jsou běžně užívané ochranné prostředky, není ani nutné zdravotníky na tuberkulózu testovat či přeočkovávat. Ve větší míře se TBC pacienti mezi uprchlíky nevyskytují, i na případný vyšší výskyt by však byl systém připraven, takovíto pacienti by byli převáženi do Thomayerovy nemocnice v Krči a na infekční kliniku Fakultní nemocnice Na Bulovce. P. Kolouch ještě doplňuje poznámku o revizní schůzce

týkající se hlavního nádraží, o níž se ve svém sdělení zmínila radní M. Johnová: na hlavní nádraží uprchlíci přijíždějí a jsou odbavováni, nádraží v tomto ohledu funguje jednosměrně. Medici, kteří zde zajišťují zdravotní asistenci, nejsou přetížení. Určitým problémem, který ovšem spadá do oblasti sociálních služeb, tedy mimo záběr složek Integrovaného záchranného systému, jsou opakovaně se vracějící romské skupiny, jež se pohybují mezi maďarskými hranicemi a pražským hlavním nádražím.

Předseda výboru dále vyzývá k případnému doplnění informací ještě novou ředitelku odboru ZDR, Ing. Havelkovou. Ta pouze potvrzuje dobrou spolupráci mezi jejím odborem a sekretariátem radní Johnové a připomíná, že síť „UA pointů“ nižšího stupně, která má sloužit dětským pacientům a o níž se zmínila radní Johnová, vzniká především s ohledem na očekávaný nárůst počtu dětí, které budou v příštích měsících nastupovat do školek a škol – síť má zejména za cíl děti po zdravotní stránce prohlédnout a zajistit, že mají potřebná očkování.

Nikdo další se do rozpravy nehlásí, M. Růžička tedy v 15:55 jednání ukončuje.

Jednání výboru bylo ukončeno v 15:55.

Ing. Miloš Růžička
předseda Výboru pro zdravotnictví ZHMP

Ověřil: prof. Ing. Mgr. Martin Dlouhý, Dr., MSc., člen Výboru pro zdravotnictví ZHMP

Zapsal: Mgr. Jiří Královec, DiS., DiS., MHMP – OVO MHMP – asistent předsedy výboru