

PRAGUE VISITOR PASS



PRAGUE VISSITOR PASS

- Projekt víceúčelové pražské turistické karty, která bude poskytovat nejenom zahraničním turistům komplexní turistické služby na území hlavního města Prahy.
- Pomocí karty/mobilní aplikace s platným balíčkem mohou návštěvníci využít vstupů do zapojených památek a atrakcí v metropoli.
- Systém pomáhá organizacím zaměřeným na cestovní ruch (MHMP odbor kultury a cestovního ruchu, Prague City Tourism) shromažďovat a analyzovat data například o pohybu turistů a oblíbenosti jednotlivých památek a atrakcí v Praze.
- Nástroj pro prodej vstupného a jízdného, zasílání marketingových a důležitých informací turistům.



KLÍČOVÉ VLASTNOSTI

- Přehledná webová a mobilní aplikace s e-shopem
- Identifikátor ve formě fyzické karty nebo mobilní aplikace
- Balíčky dostupné v několika kategoriích a časových variantách
- V balíčcích zahrnuté jízdné v rámci městské hromadné dopravy za využití Multikanálového odbavovacího systému
- Komplexní systém zajišťující prodej a využití produktů PVP, customer care i distribuci cílených informací turistům

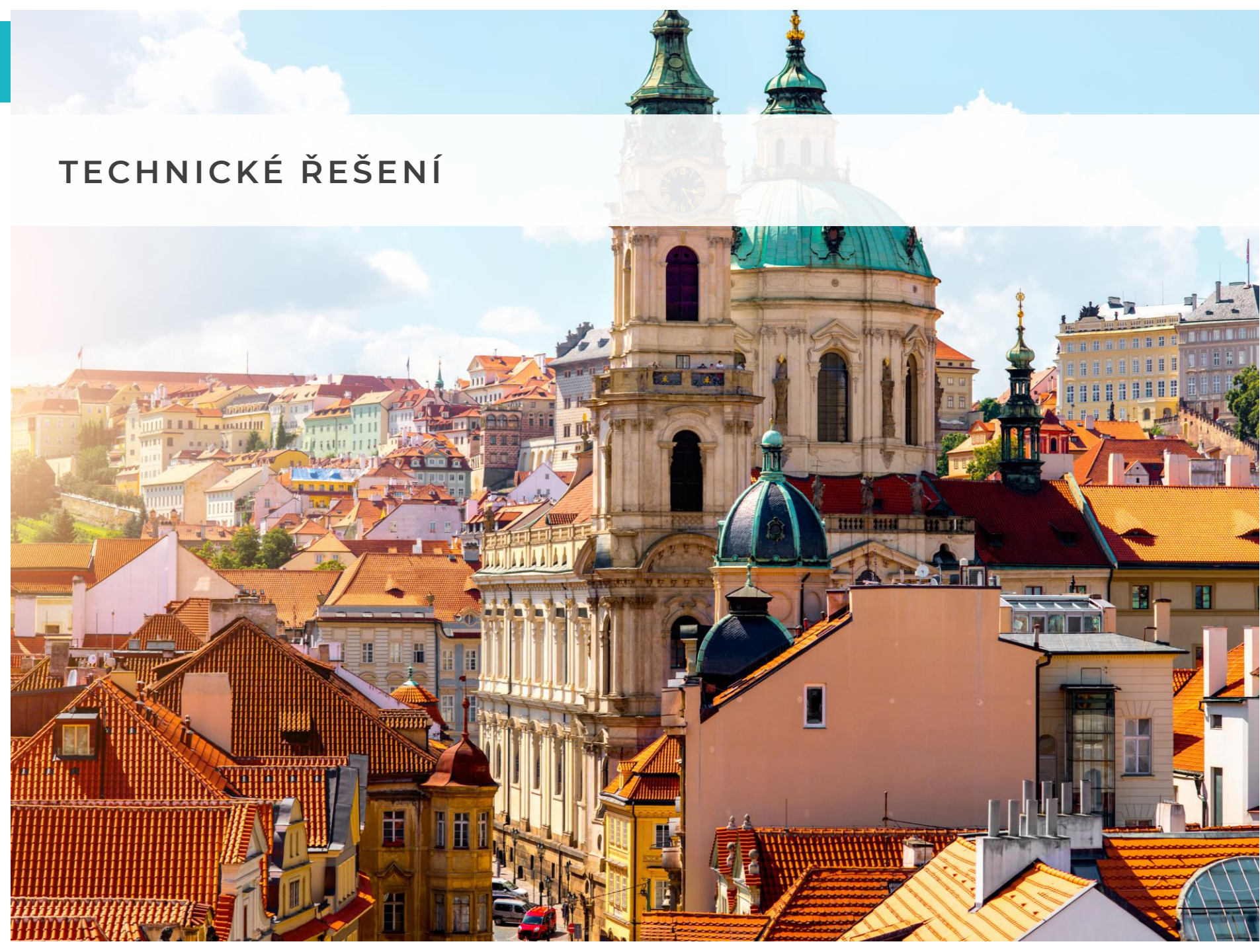


BENEFITY PVP

- Zvýšení komfortu turistů při návštěvě Prahy
- Zvýšit povědomí o lokalitě, turistických cílech a službách
- Nástroj pro komunikaci s uživateli
- Přímé cílení marketingové komunikace
- Získání dat o pohybu a chování turistů a jejich zpracování
- Odlehčení turisticky přetíženým lokalitám
- Prodloužení průměrné doby pobytu

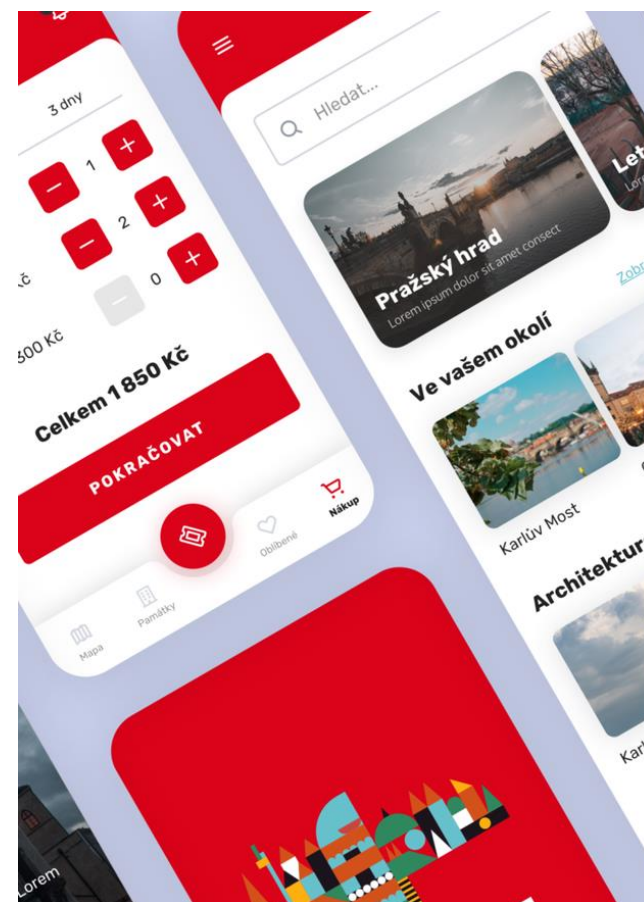


TECHNICKÉ ŘEŠENÍ

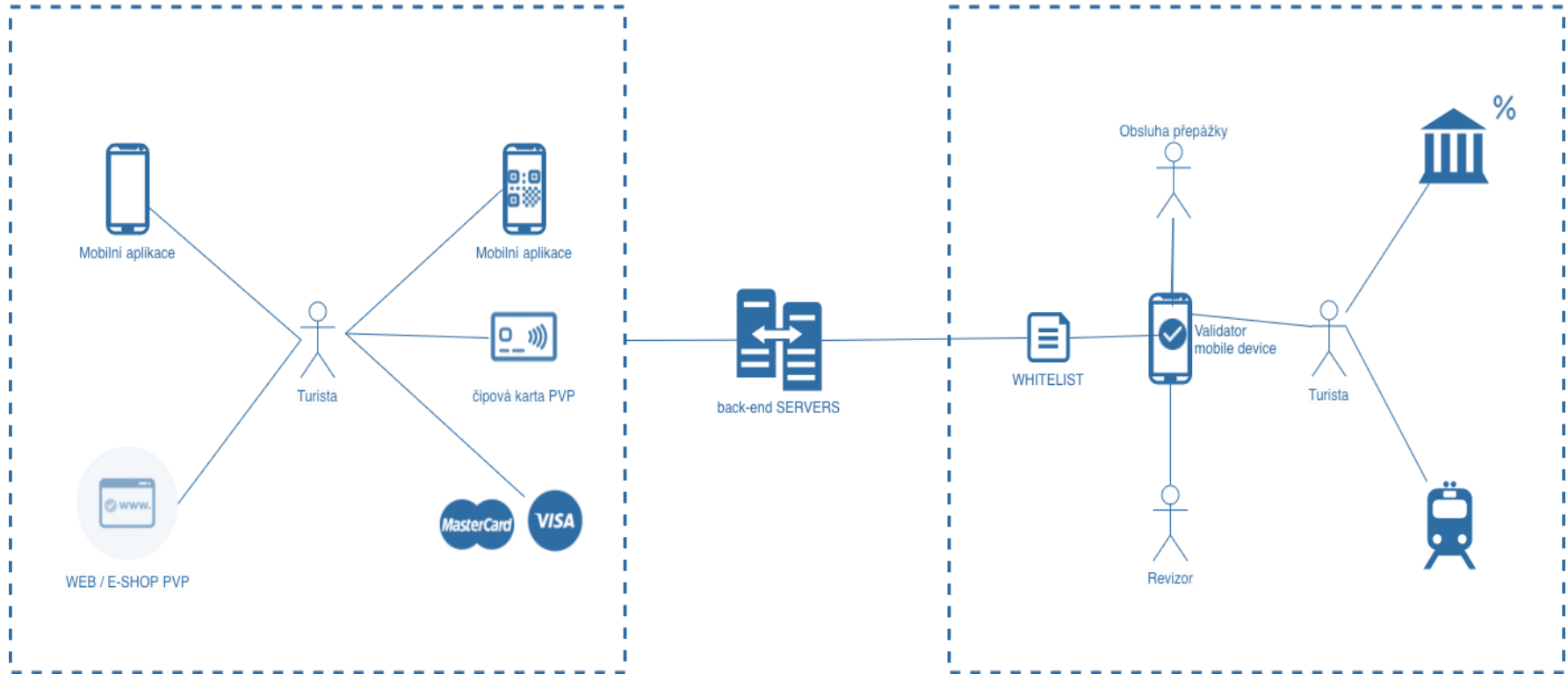


SYSTÉM PVP I.

- **Řídicí systém** – jádro systému zajišťující základní funkcionality
- **Web a e-shop** – aplikace sdružující informace o produktu, památkách a turismu v Praze, umožňující nákup balíčků
- **Redakční systém** – nástroj pro správu webu
- **Mobilní aplikace** - komplexní produkt pro pohyb turisty v městském prostoru, poskytující informace, umožňující nákup, aktivaci a využití balíčků
- **Validační zařízení** – fyzické zařízení pro ověření nároku slevy na památkách
- **Kontrolní aplikace** – aplikace instalovaná ve validačním zařízení
- **Prodejní místa** – prodejní a informační přepážky
- **Akceptační místa (památky)** – zapojené památky
- **Back-office** – správa systému PVP, reporting

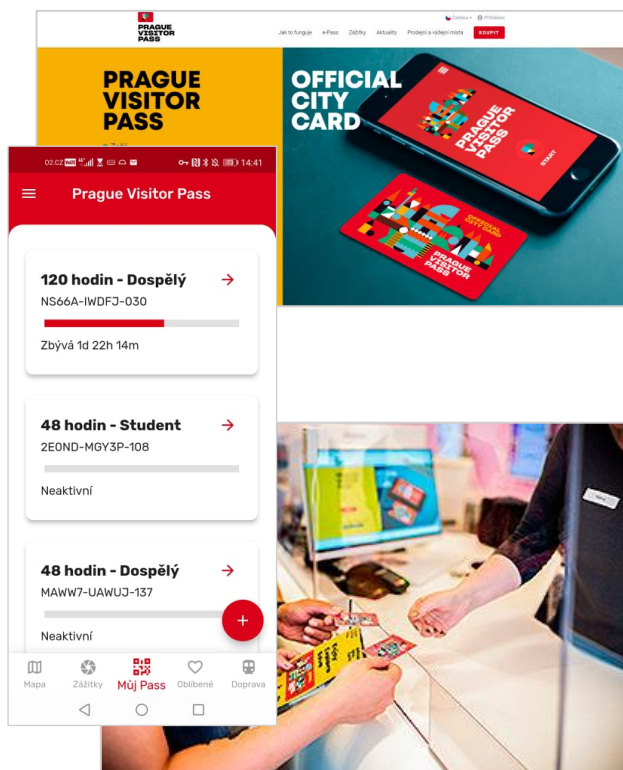


SYSTEM PVP II.

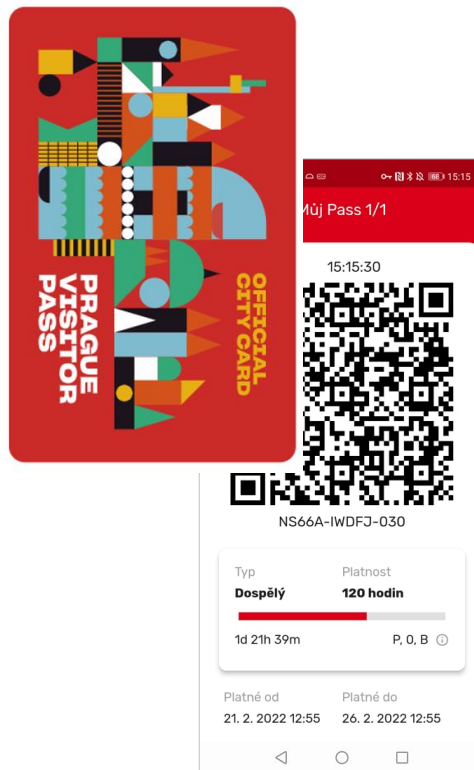


NÁKUP A VYUŽITÍ

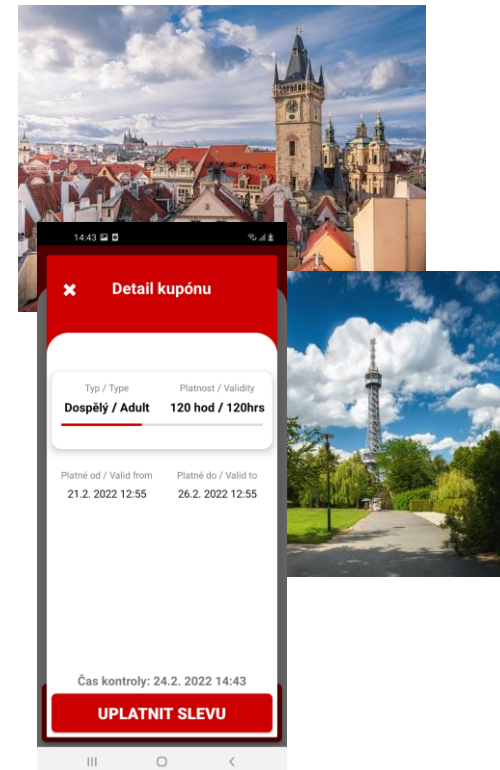
Nákup



Aktivace

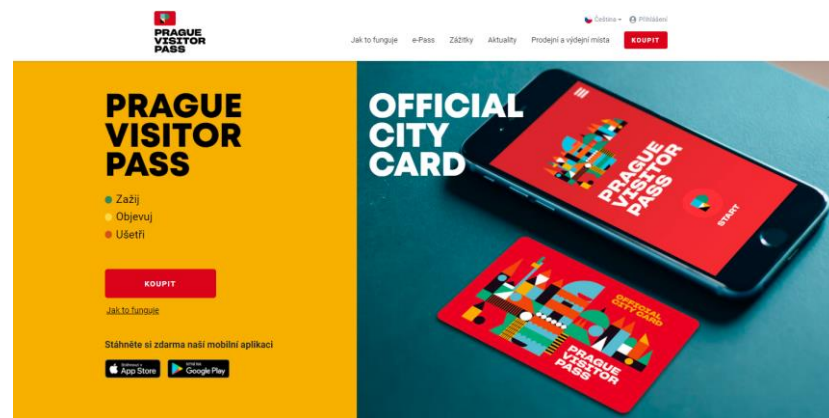


Využití



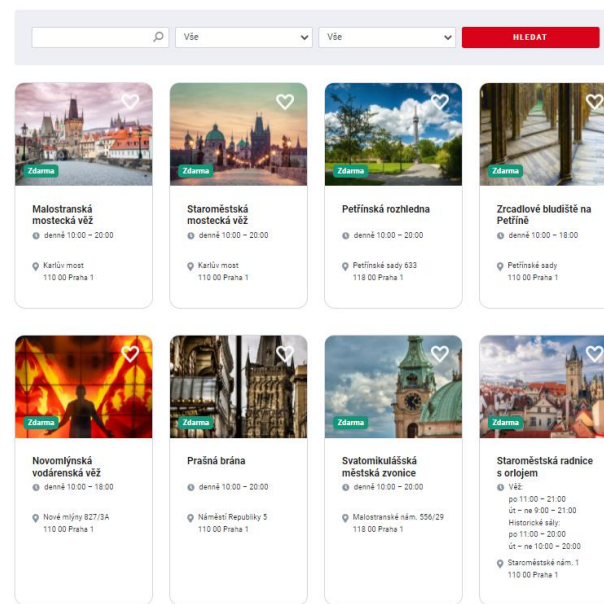
WEB A E-SHOP

- Moderní webová aplikace s e-shopem
- Přehledné informace nejen o projektu PVP, zapojených památkách, aktualitách a dopravě



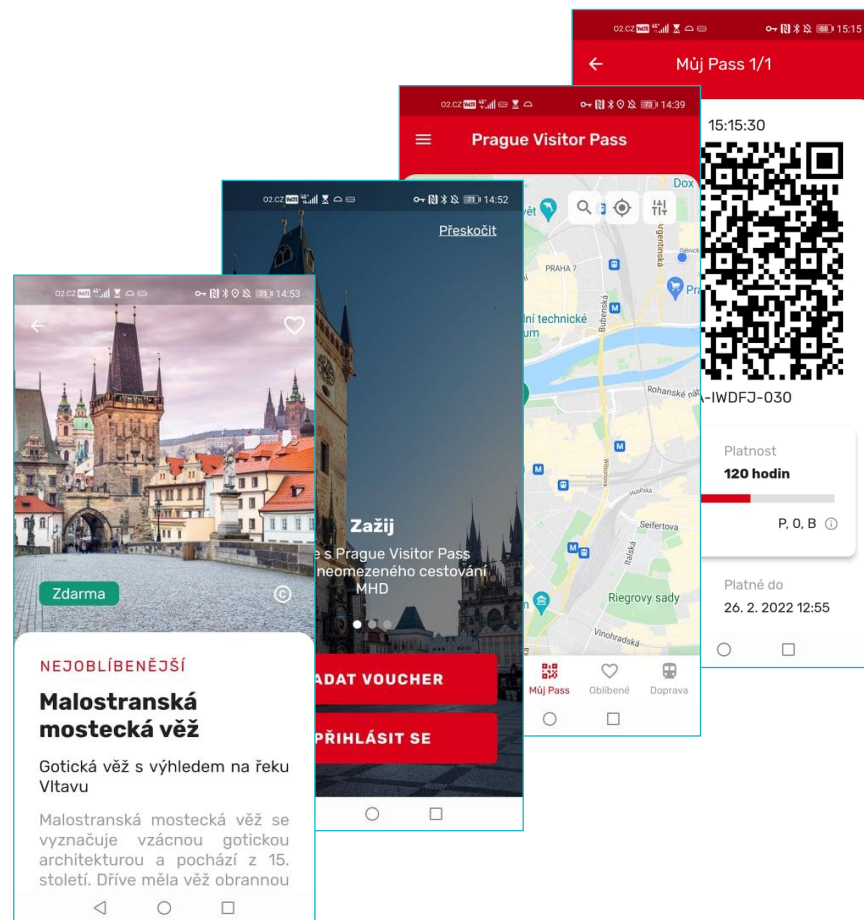
▪ Funkcionality:

- správa účtu a balíčků PVP
- nákup jednotlivých balíčků PVP přes e-shop
- správa oblíbených památek
- vyhledávání památek
- informace o památkách
- informace o dopravě v Praze
- aktuality o kulturních akcích v Praze
- užitečné informace o pohybu v Praze



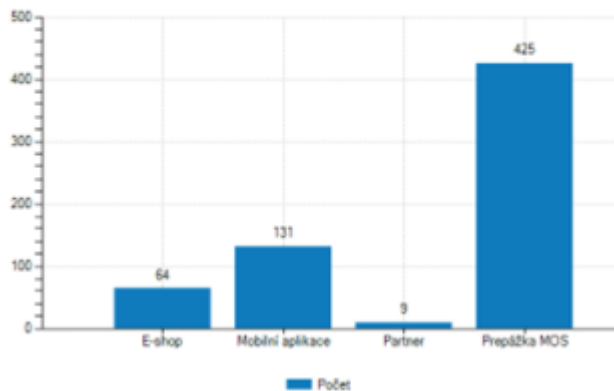
MOBILNÍ APLIKACE

- Oficiální turistická aplikace hl. města Praha
- Mobilní aplikace pro Android a iOS
- Komplexní produkt pro pohyb turisty v městském prostoru
- **Funkcionality:**
 - online nákup balíčků PVP
 - správa balíčků PVP
 - vstup na památky místa a jízda v MHD
 - vyhledávání a správa památek
 - informace o památkách
 - informace o dopravě v Praze
 - vyhledávání bodů zájmu
 - aktuality o kulturních a společenských akcích



DATA A REPORTY

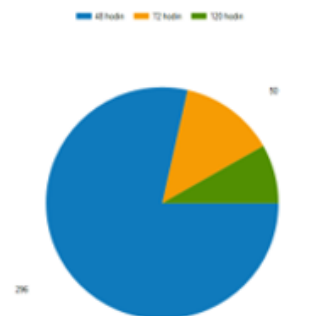
Srovnání prodejů mezi prodejními kanály:



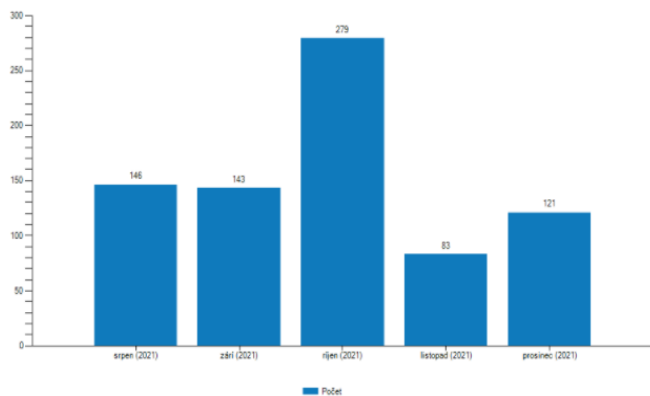
Prodeje karet podle hodin

Zdroj: partnerství MOS

Typ karty	Počet
48 hodin	296
72 hodin	50
120 hodin	51



Srovnání prodejů po měsících (všeobecný)



Akceptační místo

Akceptační místo	Počet
Svatomikulášská městská zvonice	8
Zrcadlové bludiště na Petříně	8
Staroměstská radnice s orlojem	6
Národní muzeum	6
Prašná brána	6
Petřínská rozhledna	5
Pražský hrad	1

DĚKUJEME ZA VAŠI POZORNOST



OPERÁTOR ICT