



HLAVNÍ MĚSTO PRAHA

Mgr. Jan Chabr

radní hl. m. Prahy pro oblast správy majetku a majetkových
podílů



MHMPXPI2KBZE

Praha 28. února 2022

Váš dopis ze dne: 14. února 2022

Č.j.: MHMP 347856/2022

Počet listů/příloh: 3/0

Vážený pane [REDACTED]

k Vaší žádosti o poskytnutí informace k aplikaci „BEZ GRAFFITI“ dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, kterou jste zaslal dne 14. února 2022, uvádíme následující:

Kdo celý projekt vymyslel?

Projekt Antigraffiti program byl zadán ze strany odboru hospodaření s majetkem MHMP a to z důvodu komplexního řešení problematiky výskytu ilegálních graffiti na objektech v majetku hlavního města Prahy.

Kolik celý projekt stál a kým byl financován?

Projekt Antigraffiti program byl financován z finančních zdrojů města, neboť eliminace ilegálních graffiti se týká nemovitostí, které má ve svém vlastnictví hlavní město Praha. Na projekt byla vyčleněna částka cca 2,7 mil. Kč.

Kdo vyvinul aplikaci a jaký je jej smysl?

Aplikace „BEZ GRAFFITI“ byla vyvinuta městskou společností Technologie hlavního města Prahy, a.s. (dále THMP). Smyslem aplikace je poskytnout občanům hl. m. Prahy nástroj, skrze nějž mohou velmi jednoduchou formou nahlášovat výskyt ilegálních graffiti na budovách hlavního města. Aplikace pak tyto údaje zpracovává a předává na dispečink společnosti THMP, která následně zajišťuje vyčištění poškozeného objektu dle norem, které jsou v souladu s památkovou péčí. V případě, že mezi nahlášenými podněty jsou objekty v majetku/správě MČ nebo jiných městských organizací, jsou na ně tyto podněty přeposílány.

Jak projekt funguje – občan oznámí, zda bude, v jakém časovém horizontu a kým vyrozuměn – jak je nastavena komunikace s občany?

Občan využívá nástroj aplikace „BEZ GARFFITI“ pouze jako prostředek k možnému nahlášení o poškození objektů v majetku hl. m. Prahy. Občan si může při hlášení v aplikaci zaškrtnout, zda chce být o vyřízení podnětu informován či nikoliv. Aplikace je

v tuto chvíli v pilotním režimu a možnost vyrozumění občana je prozatím předmětem vývoje. Z tohoto důvodu nebyl prozatím nastaven systém zpětné informovanosti, nicméně na něm pracujeme a chceme jej uvést v plně funkční verzi.

Jak je nakládáno s oznámením ve vztahu k Policii ČR? / Byla celá věc nastavena směrem k Policii ČR?

Co se týče aplikace, není zde propojení s žádnými systémy Policie ČR.

Kolik oznámení bylo odesláno na Policii ČR a po jakými jednacími čísly bylo zaevidováno?

Aplikace tyto statistiky neshromažďuje.

Jak bylo naloženo s cca 15 oznámeními z mé strany – zcela evidentně trestné činnosti způsobené neznámým pachatelem?

Vaše podněty byly přijaty a bylo na ně reagováno dne 28. 2. 2022. Pilotní projekt byl zasmělněn do konce roku 2021, aktuálně je v přípravě prodloužení programu.

Vaše podněty byly přeposlány na vlastníky poškozených objektů – v převážné míře se totiž jednalo o objekty městských částí a soukromé vlastníky, pouze 4 objekty jsou v majetku/správě hl. m. Prahy. Tyto 4 podněty budou po provedeném místním šetření naplánovány k realizaci. Správci dotčených objektů budou požádáni o nahlášení poškození.

Proč jsem ani v jednom případě nebyl vyrozuměn, ač jsem zadal kontakty dle výzvy aplikace?

Informován jste byl 28. 2. 2022.

Jak je nastavena komunikace s občany obecně – existuje nějaký etický kodex, kdy úřad odpovídá občanovi, případně, zda je v současné době nějaký interní pokyn nekomunikace s občany, pakliže ne, jaké jsou lhůty?

Dotazy občanů, které jsou směřovány na hlavní město, jsou vypořádávány na několika úrovních. Dotaz lze položit skrz webové stránky, ať už přímo na konkrétního člena Rady případně skrz aplikaci, která dotaz následně směřuje dle gesční příslušnosti na konkrétní odbor případně sekretariát člena Rady hl. m. Prahy. Rovněž lze podat dotazy formou písemné žádosti, standardně pokud se nejedná o žádost o poskytnutí informace dle zákona č. 106/1999 Sb., kterou je nutno vypořádat ve lhůtě 15 dní, pak se žádosti o informace vyřizují bezodkladně, tj. v co nejkratší možné časové lhůtě.

Žádný interní pokyn v rámci veřejné správy k nekomunikace s občany neexistuje.

Aplikace je v současné době funkční?

Pilotní projekt byl zasmulován do konce roku 2021. Aplikace však byla i po tomto období funkční. Aktuálně je v přípravě prodloužení projektu. Jak bylo zmíněno v předchozích odpovědích na Vaše dotazy, v tuto chvíli je v režimu pilotního projektu. Pracuje se na vylepšení dalších funkcí např. plném zprovoznění funkce zpětného informování uživatele - občana.

Jak jsou zpracovávány osobní údaje mé osoby – jméno, příjmení, e-mail, telefonní kontakt?

Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu se zákonem č.110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, v platném znění.

Jak obecně postupuje MHMP, pokud je oznámeno poškození majetku MHMP?

Poškození objektu lze nahlásit na samosprávný úřad, v tomto případě MHMP. Následně je tento požadavek zpracován skrze odbor případně sekretariát člena Rady hl. m. Prahy a dle správce určeného objektu je vypořádán daný požadavek s ohledem na rozpočtové rezervy určené na správu objektů v majetku hl. m. Prahy.

Kolik oznámení – jakýchkoliv bylo zasláno občany a kolik jich bylo oznámeno orgánům PČR nebo obecně jiným orgánům?

Za zhruba půl roku fungování aplikace „BEZ GRAFFITI“ bylo zasláno přibližně 300 oznámení, z toho více jak 40 se týkalo objektů v majetku hl. m. Prahy. Část z těchto hlášení na objektech hl. m. Prahy se připravuje k realizaci na jaře 2022, správci objektů hl. m. Prahy provedou nahlášení.

S pozdravem,

Mgr. Jan Chabr

radní hl. m. Prahy pro oblast správy majetku a majetkových podílů

podepsáno elektronicky

