

Než něco podepíšete, vše si důkladně promyslete!

V posledních měsících došlo k případům, kdy byli zákazníci Pražské plynárenské, a. s., oslovováni „podomními prodejci“ nebo telefonicky s nabídkou dodávky zemního plynu od některých dalších obchodníků, působících aktuálně na trhu se zemním plynem.

Jak ukazují osobní zkušenosti oslovených zákazníků, může být takto předložena **nabídka výhodná pouze zdánlivě a v některých případech může být spojena i s určitými riziky**. Mějte vždy na paměti, že nabídku většinou prezentují pro tento účel školení prodejci podle předem vypracovaného scénáře a nemusí být v jejich zájmu seznámit Vás se všemi jejími aspekty. Nabídka ve skutečnosti nemusí být tak atraktivní, jak je prodejcem prezentována a jak se na první pohled zdá.

Ve smluvních podmínkách se mohou skrývat „háčky“, a to ve formě různých poplatků (které se mohou rovnat i výši prezentovaných úspor), smluvních pokut, dlouhých a zpoplatněných výpovědních lhůt atd. Slibovaná finanční úspora tak může být v konečném efektu, po odečtení výše uvedených poplatků, málo významná nebo nulová.

Přechodem k jinému dodavateli přijmete definitivně o veškeré výhody a bonusy, které Vám Pražská plynárenská, a. s., poskytuje navíc:

- věrnostní program Zákaznická karta Pražské plynárenské, a. s., prostřednictvím kterého máte k dispozici slevy v partnerské síti (např. až 12% slevy u renomovaných cestovních kanceláří, slevy v rámci divadel, sportovních a relaxačních zařízení, restaurací, vybraných obchodů atd.)
- slevy na nákup plynových spotřebičů a souvisejících služeb až 30 %
- slevy na revize odběrných plynových zařízení a komínových cest až 20 %
- nonstop asistenční službu POMOC 24 (servis v oborech plynáři, instalatéri, topenáři, elektrikáři, zámečníci, sklenáři, kanalizace) za zvýhodněných podmínek



- bezplatné zapůjčení přenosného detektoru úniku zemního plynu, finanční příspěvek na zajištění stálého detektoru úniku zemního plynu

Přechodem k jinému dodavateli může dojít také ke zhoršení dostupnosti, rozsahu a kvality obsluhy, na kterou jste zvyklí. Pro zákazníky Pražské plynárenské, a. s., jsou v rámci Prahy k dispozici dvě obchodní kanceláře, mobilní obchodní kancelář navštěvující v pravidelných intervalech 28 městských částí a obcí, možnost objednání vyřízení požadavku formou návštěvy našeho pracovníka v místě bydliště a Zákaznická linka. Své požadavky můžete dále řešit prostřednictvím SMS zpráv, elektronických formulářů na www.ppas.cz atd. Není pravidlem, že uvedené služby budete mít v obdobném rozsahu k dispozici i u jiného dodavatele.

Pražská plynárenská, a. s., nabízí svým zákazníkům zájem silné a stabilní společnosti, spolehlivost dodávek zemního plynu a komplexní služby. Doporučujeme, abyste případné nabídky na změnu dodavatele zemního plynu vždy zvažovali velmi pečlivě a ve všech souvislostech, vyžádali si veškeré podklady v písemní formě, nejasnosti si nechali vždy vysvětlit a smlouvu nepodepisovali v časové tísní, bez jejího podrobného prostudování.

Pokud se tak již stalo a **chcete tento krok vzít zpět**, je to v případě „podomního prodejce“ v určitém omezeném časovém období ještě možné, a to dle ustanovení § 57 občanského zákoníku.

S veškerými dotazy se můžete obracet na naše pracovníky, kteří jsou Vám k dispozici na telefonním čísle: **221 092 777**, nebo e-mailu: **obchod@ppas.cz**.



Nabídlí Vám levný plyn? POZOR!



Než něco podepíšete, vše si důkladně promyslete!

V posledních měsících došlo k případům, kdy byli zákazníci Pražské plynárenské, a. s., oslovováni „podomními prodejci“ nebo telefonicky s nabídkou dodávky zemního plynu od některých dalších obchodníků, působících aktuálně na trhu se zemním plynem.

Jak ukazují osobní zkušenosti oslovených zákazníků, může být takto předložená nabídka výhodná pouze zdánlivě a v některých případech může být spojena i s určitými riziky. Mějte vždy na paměti, že nabídku většinou prezentují pro tento účel školení prodejci podle předem vypracovaného scénáře a nemusí být v jejich zájmu seznámit Vás se všemi jejími aspekty. Nabídka ve skutečnosti nemusí být tak atraktivní, jak je prodejcem prezentováno a jak se na první pohled zdá.

Ve smluvních podmínkách se mohou skrývat „háčky“, a to ať už ve formě různých poplatků (které se mohou rovnat i výši prezentovaných úspor), smluvních pokut, dlouhých a zpoplatněných výpovědních lhůt atd. Slibovaná finanční úspora tak může být v konečném efektu, po odečtení výše uvedených poplatků, málo významná nebo nulová.

Přechodem k jinému dodavateli přijmete definitivně o veškeré výhody a bonusy, které Vám Pražská plynárenská, a. s., poskytuje navíc:

- věrnostní program Zákaznická karta Pražské plynárenské, a. s., prostřednictvím kterého máte k dispozici slevy v partnerské síti (např. až 12% slevy u renomovaných cestovních kanceláří, slevy v rámci divadel, sportovních a relaxačních zařízení, restaurací, vybraných obchodů atd.)

- slevy na nákup plynových spotřebičů a souvisejících služeb až 30 %
- slevy na revize odběrných plynových zařízení a komínových cest až 20 %
- nonstop asistenční službu POMOC 24 (servis v oborech plynářů, instalatérů, topenářů, elektrikářů, zámečnicků, sklenářů, kanalizace) za zvýhodněných podmínek
- bezplatné zapůjčení přenosného detektoru úniku zemního plynu, finanční příspěvek na zajištění stálého detektoru úniku zemního plynu

Přechodem k jinému dodavateli může dojít také ke zhoršení dostupnosti, rozsahu a kvality obsluhy, na kterou jste zvyklí. Pro zákazníky Pražské plynárenské, a. s., jsou v rámci Prahy k dispozici dvě obchodní kanceláře, mobilní obchodní kancelář navštěvující v pravidelných intervalech 28 městských částí a obcí, možnost objednání vyřízení požadavku formou návštěvy našeho pracovníka v místě bydliště a Zákaznická linka. Své požadavky můžete dále řešit prostřednictvím SMS zpráv, elektronických formulářů na www.ppas.cz atd. Není pravidlem, že uvedené služby budete mít v obdobném rozsahu k dispozici i u jiného dodavatele.

Pražská plynárenská, a. s., nabízí svým zákazníkům zázemí silné a stabilní společnosti, spolehlivost dodávek zemního plynu a komplexní služby. Doporučujeme, abyste případné nabídky na změnu dodavatele zemního plynu vždy zvažovali velmi pečlivě a ve všech souvislostech, vyžádali si veškeré podklady v písemní formě, nejasnosti si nechali vždy vysvětlit a smlouvu nepodepisovali v časové tísní, bez jejího podrobného prostudování.

Pokud se tak již stalo a **chcete tento krok vzít zpět**, je to v případě „podomního prodejce“ v určitěm omezeném časovém období ještě možné, a to dle ustanovení § 57 občanského zákoníku.

S veškerými dotazy se můžete obracet na naše pracovníky, kteří jsou pro Vás k dispozici na telefonních číslech: nebo e-mailech:

